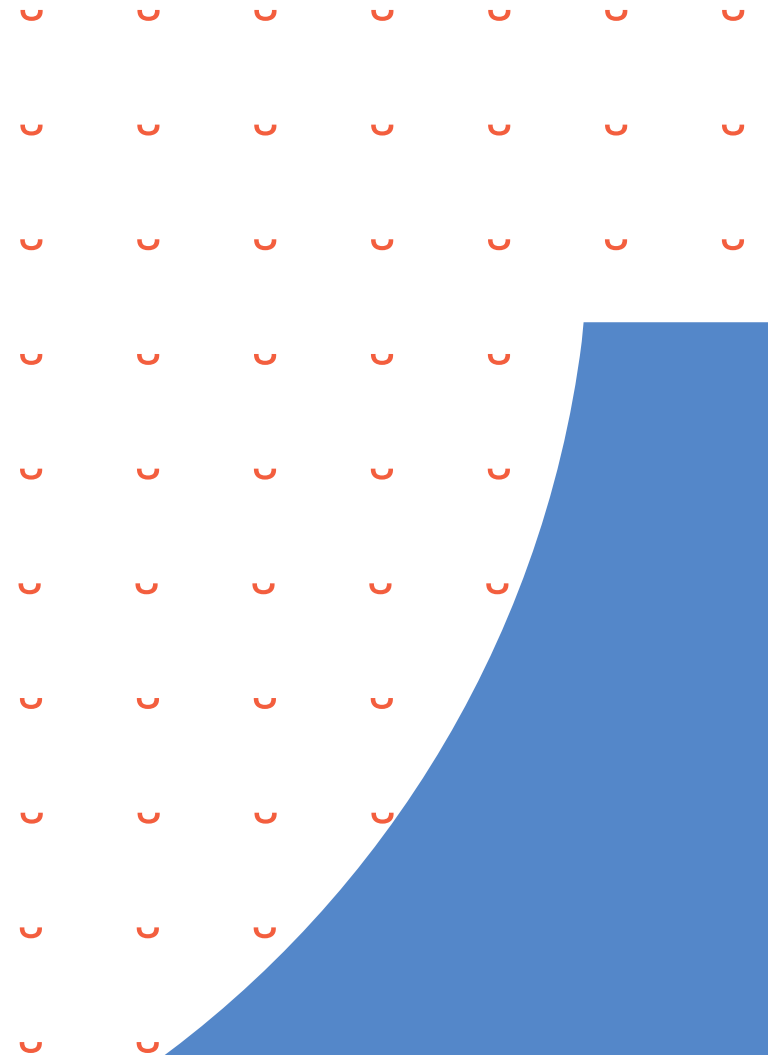


# Regionale operationele coördinatie: grip binnen én buiten je organisatie

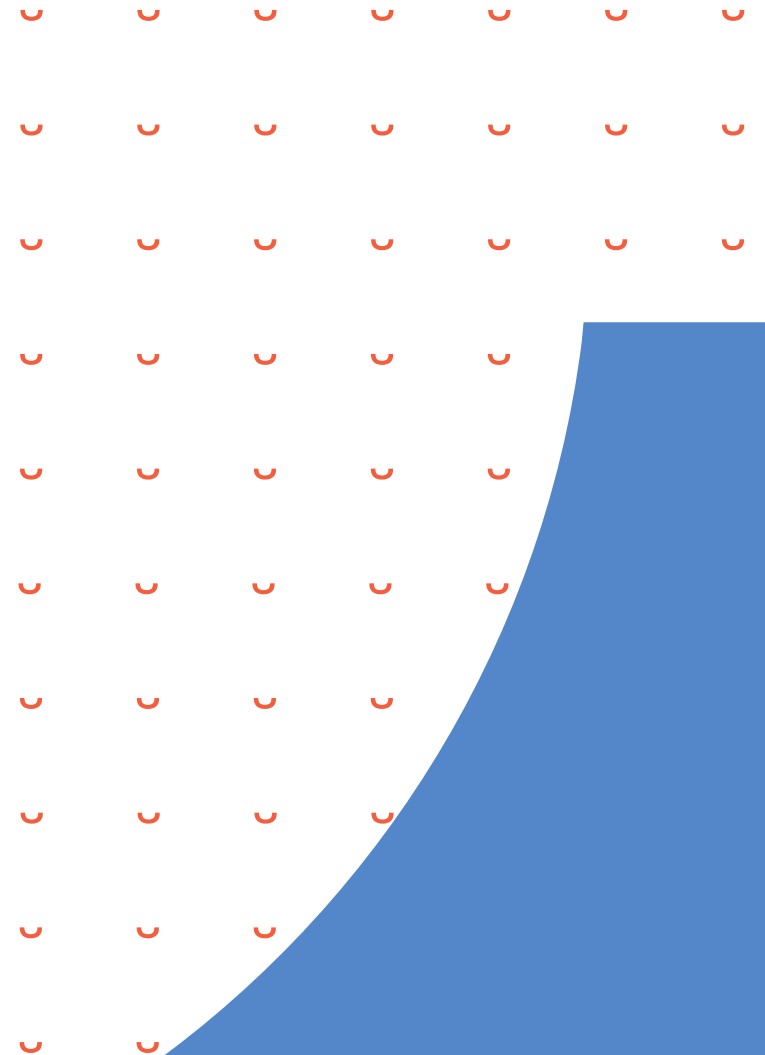
---

*Samenwerken aan transities in de zorg*

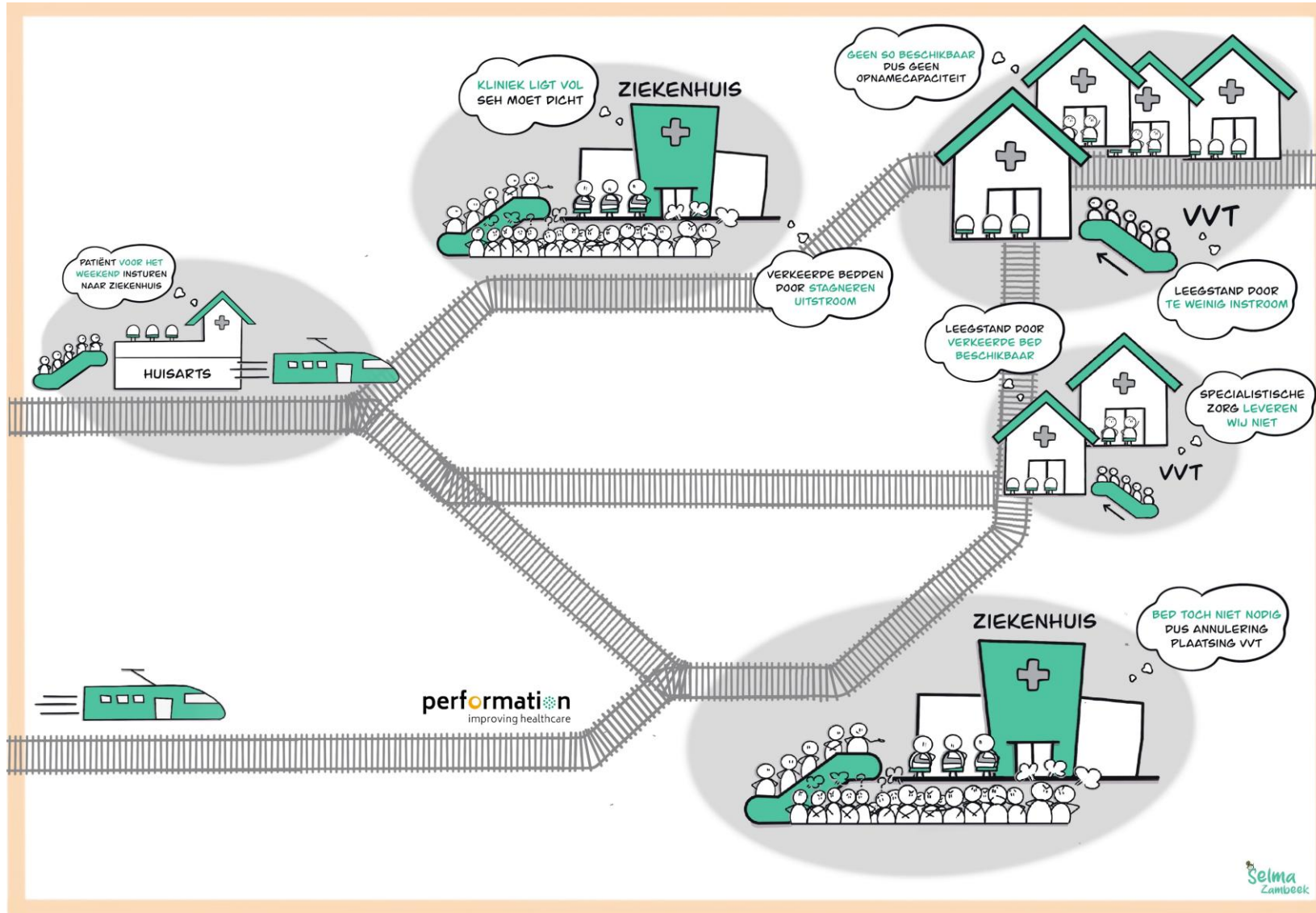


# Vraagstukken regionale samenwerking

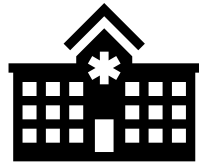
---



# Wat is het gevolg van onvoldoende afstemming in de keten?



# Verschillende structuren en financieringsstromen: ieder z'n spelregels



Ziekenhuis



Focus op **beschikbaarheid** van bedden voor spoed, flexibiliteit en continuïteit van zorg



VVT organisatie

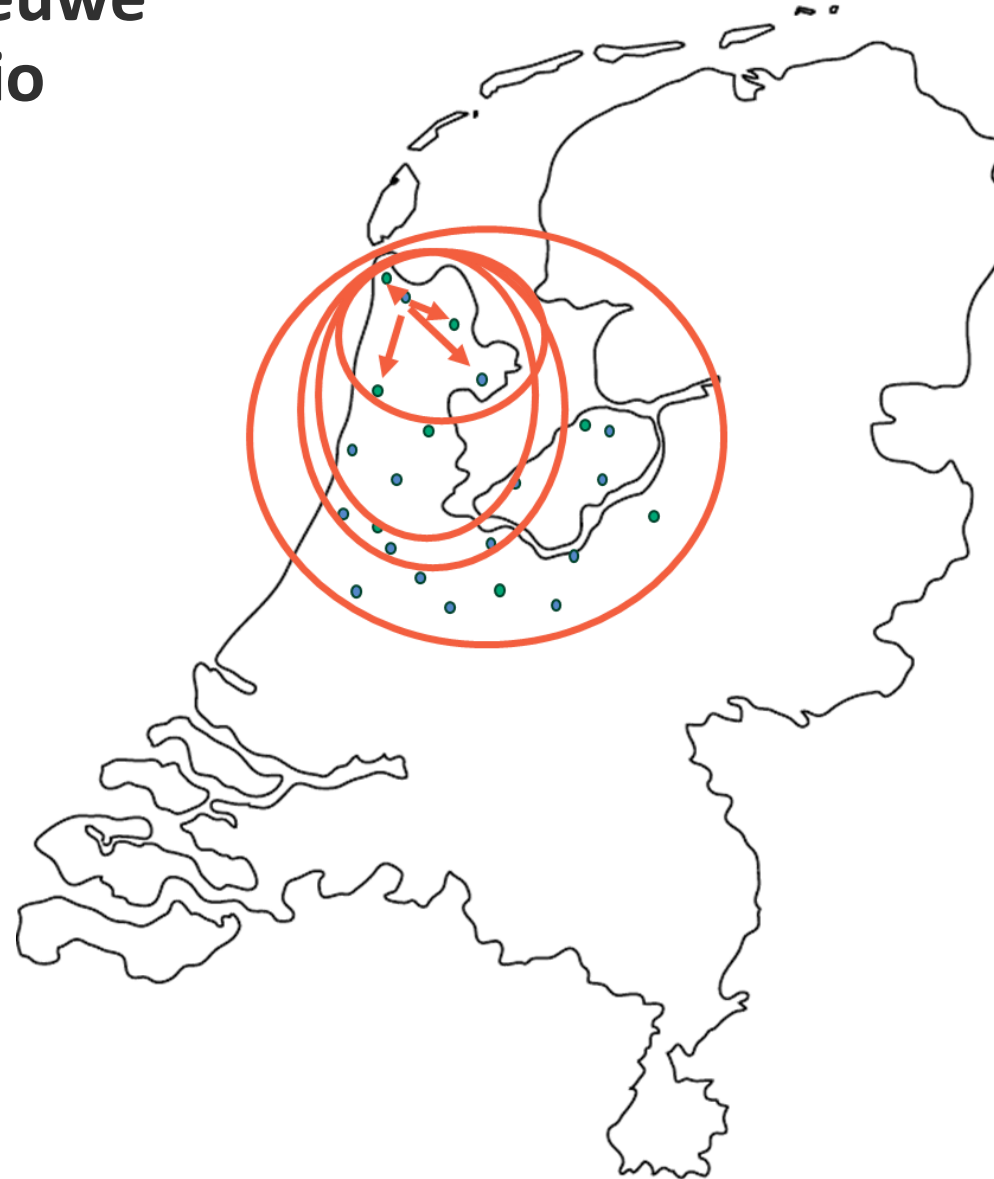


Focus op maximale **benutting** van beschikbare bedden

Iedere zorgorganisatie  
definieert zijn eigen  
samenwerking



# En groei brengt nieuwe uitdagingen in regio definitie



# Regioplatform in actie

Gezamenlijk werken aan betere doorstroom en samenwerking met vier huisartsengroepen, drie ziekenhuizen en vijf VVT organisaties



**Ja-maar...  
wat als  
alles lukt?**

**OM**  
DENKEN

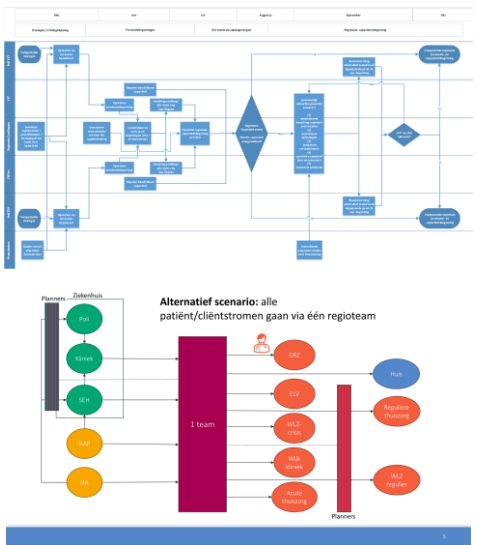
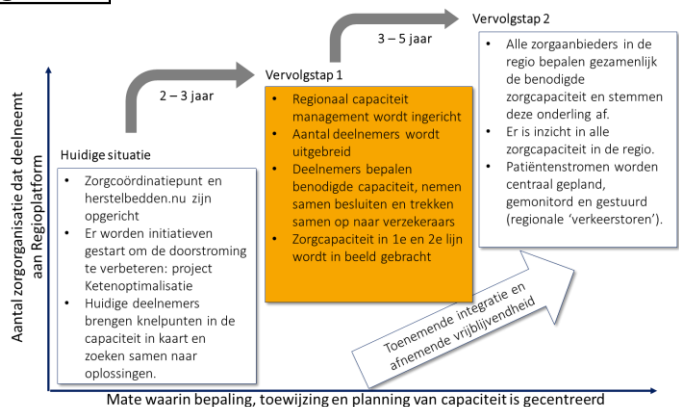


# Vier fases doorlopen door Regioplatform: gestart met pilot CVA, opgeschaald naar alle GRZ

De volgende aanpak hebben we gehanteerd om regionaal capaciteitsmanagement te ontwerpen:



	Ziekenhuis	GRZ
Weigerkans	1%	5%
Ligduur tot medisch klaar	≈ 4.5 dagen	≈ 40 dagen
Ligduur tot ontslag	≈ 9 dagen	≈ 70 dagen



Fase 1: gedeelde taal spreken

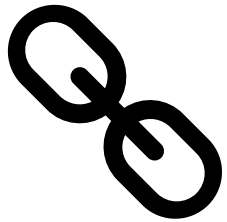
Fase 2: in kaart brengen van probleem van verbeterpotentieel

Fase 3: roadmap opgesteld

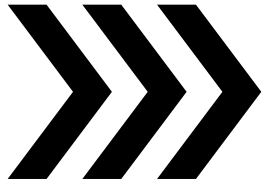
Fase 4: gestart CVA Pilot om regionaal capaciteitsmanagement op strategisch en operationeel niveau te ontwerpen

# Inzoomen: operationeel capaciteitsmanagement en operationele coördinatie

Afgesproken principes voor regionaal capaciteitsmanagement



Ketens met veel schakels zijn minder efficiënt dan ketens met minder schakels.

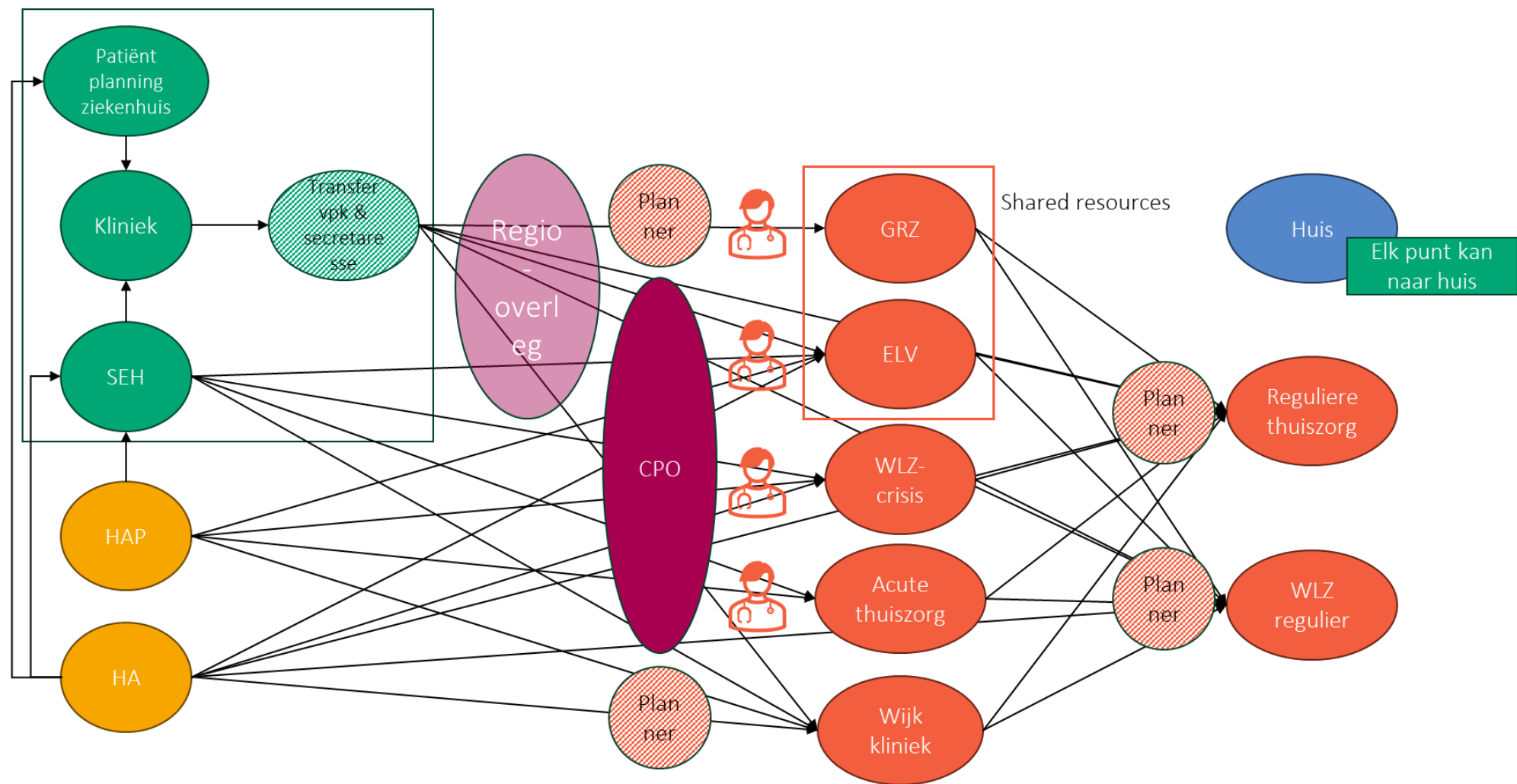


We voorkomen verdringing van verschillende patiënt-/cliëntstromen in de keten.

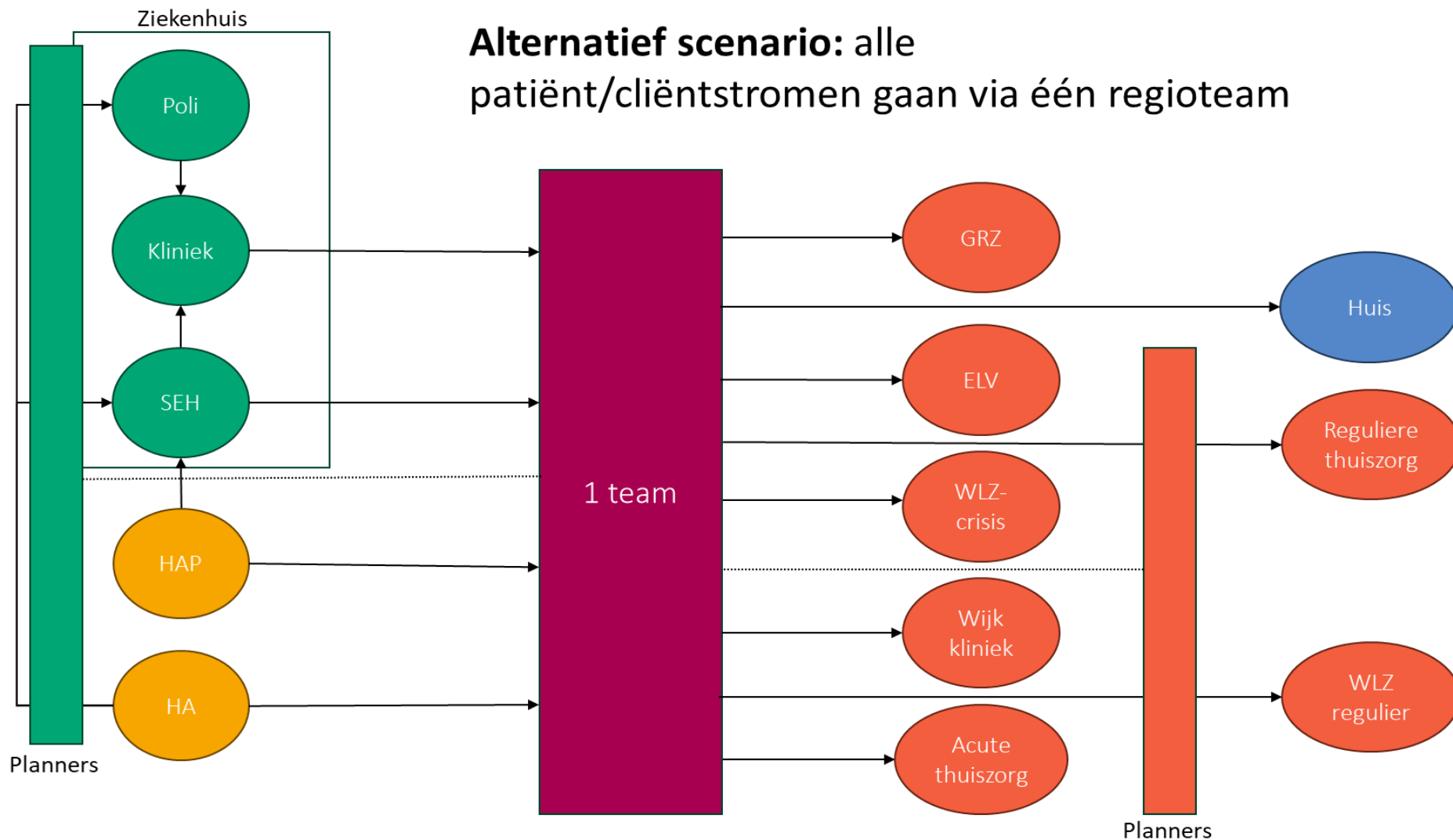


Door het delen van data creëren we inzichten waardoor we proactief kunnen anticiperen op verwachte knelpunten.

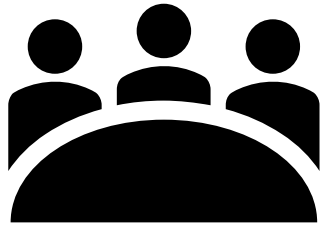
# Operationele planproces: patiënt/cliënt komt langs 10 schakels in een keten



# Alternatief scenario volgens de principes van regionaal capaciteitsmanagement



# We werken toe naar dit alternatieve scenario door zinvolle stappen te ondernemen onder alle omstandigheden



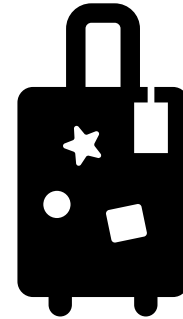
## Regionaal planoverleg:

- Doel: beschikbare capaciteit optimaal benutten
- Wekelijkse afstemming over verwachte zorgvraag en –aanbod en escaleren als het niet past
  - Met transfervpk en zorgbemiddeling



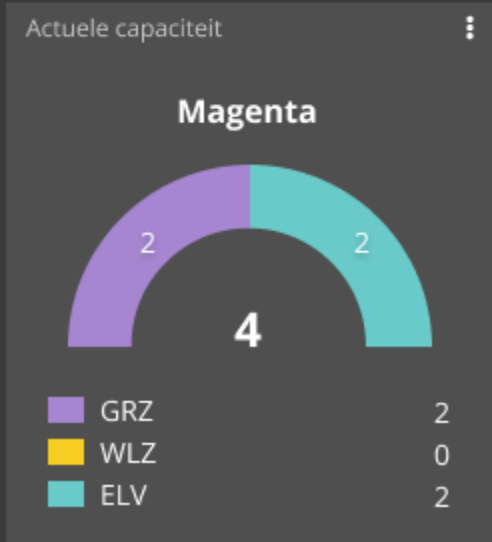
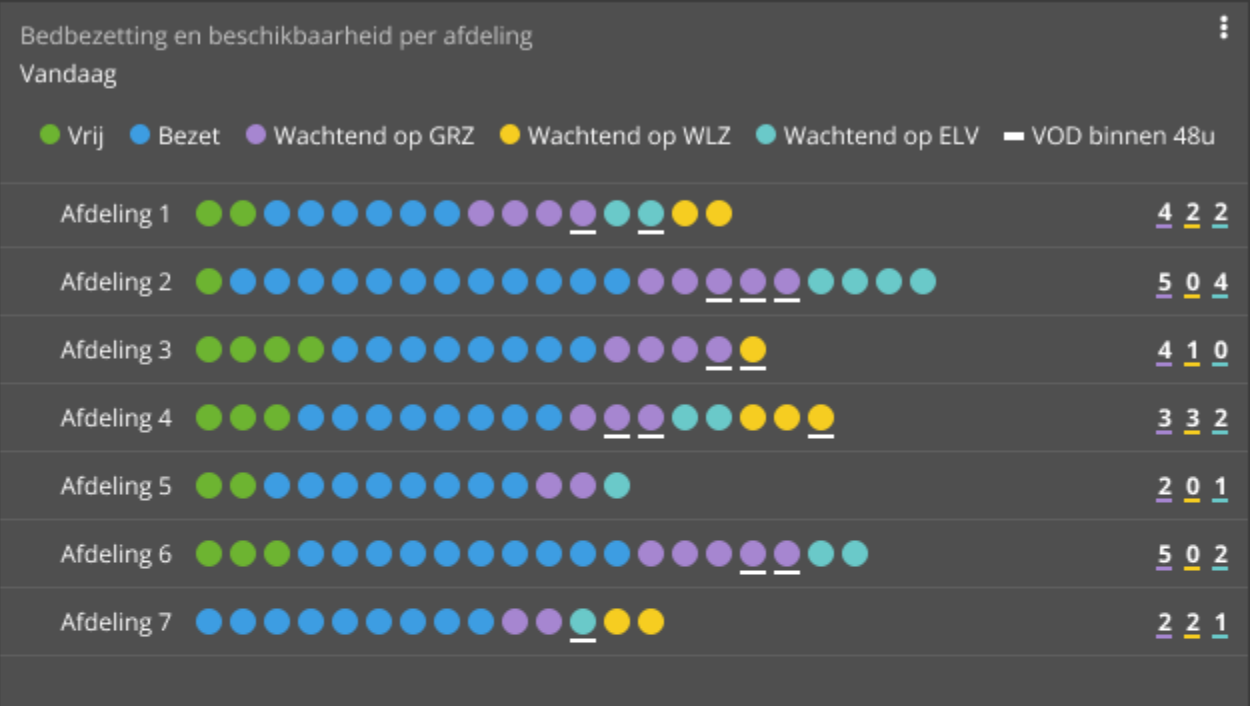
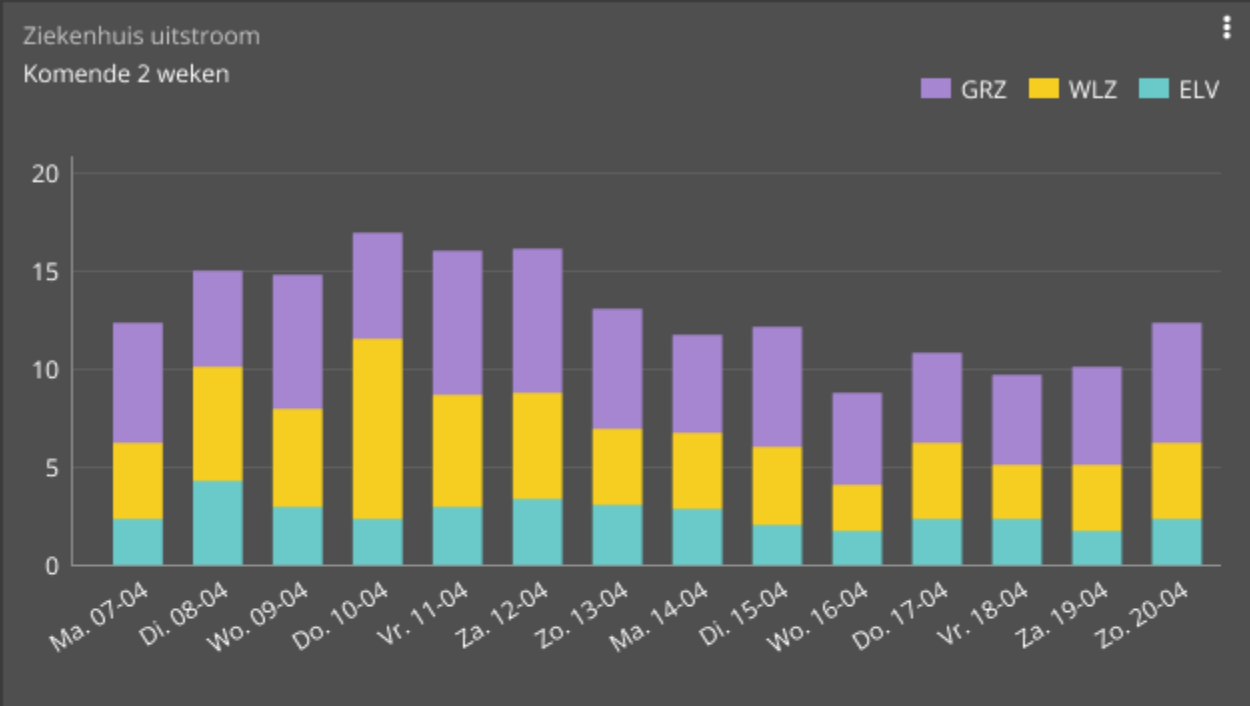
## Eenduidige triage:

- Doel: herwerk en irritatie in planproces voorkomen
- Gezamenlijk en op een manier triëren in de regio
  - Met Specialisten Ouderengeneeskunde



## Breed uitplaatsen:

- Doel: beschikbare capaciteit optimaal benutten
- Locatie van voorkeur loslaten en uitplaatsen waar een passende plek is
- Met transfervpk, zorgbemiddeling, afdeling en specialisten



Regionaal Control Center

Infobord										
Patiëntnummer	Opnamenummer	BSN-nummer	Nazorgtype	Specificering uitstroom	Voorkeurslocatie	Aanmelddatum transfer	Aanmelddatum VVT	Plaatsingsdatum VVT	MKD	
000000000	000000000	*****	GRZ	Overig	VVT Locatie	02-04-2025	02-04-2025	02-04-2025	02-04-2025	
000000000	000000000	*****	GRZ	Trauma	VVT Locatie	02-04-2025	02-04-2025	02-04-2025	02-04-2025	
000000000	000000000	*****	WLZ	Neuro	VVT Locatie	07-04-2025	07-04-2025	07-04-2025	07-04-2025	
000000000	000000000	*****	ELV	Overig	VVT Locatie	12-04-2025	12-04-2025	12-04-2025	12-04-2025	
000000000	000000000	*****	GRZ	Neuro	VVT Locatie	14-04-2025	14-04-2025	14-04-2025	14-04-2025	
000000000	000000000	*****	WLZ	Overig	VVT Locatie	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	
000000000	000000000	*****	GRZ	Overig	VVT Locatie	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	
000000000	000000000	*****	GRZ	Overig	VVT Locatie	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	
000000000	000000000	*****	GRZ	Overig	VVT Locatie	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	
000000000	000000000	*****	ELV	Overig	VVT Locatie	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	
000000000	000000000	*****	ELV	Overig	VVT Locatie	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	
000000000	000000000	*****	WLZ	Trauma	VVT Locatie	02-04-2025	02-04-2025	02-04-2025	02-04-2025	
000000000	000000000	*****	WLZ	Trauma	VVT Locatie	07-04-2025	07-04-2025	07-04-2025	07-04-2025	
000000000	000000000	*****	GRZ	Neuro	VVT Locatie	14-04-2025	14-04-2025	14-04-2025	14-04-2025	
000000000	000000000	*****	GRZ	Neuro	VVT Locatie	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	
000000000	000000000	*****	GRZ	Overig	VVT Locatie	14-04-2025	14-04-2025	14-04-2025	14-04-2025	
000000000	000000000	*****	ELV	Overig	VVT Locatie	07-04-2025	07-04-2025	07-04-2025	07-04-2025	
000000000	000000000	*****	ELV	Overig	VVT Locatie	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	
000000000	000000000	*****	ELV	Overig	VVT Locatie	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	
000000000	000000000	*****	ELV	Overig	VVT Locatie	07-04-2025	07-04-2025	07-04-2025	07-04-2025	
000000000	000000000	*****	GRZ	Overig	VVT Locatie	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	15-04-2025	
000000000	000000000	*****	ELV	Overig	VVT Locatie	14-04-2025	14-04-2025	14-04-2025	14-04-2025	

# Tips voor het verbeteren van capaciteitsbenutting en samenwerking



- **Breng structurele scheefgroei in de regio in kaart**  
Vergelijk beschikbare capaciteit met de benodigde capaciteit.
- **Werk met realtime data in plaats van handmatige lijstjes**  
Stel actuele stuurinformatie beschikbaar en bespreek parameters in operationeel overleg, rekening houdend met je dataveiligheid.
- **Verhoog de vindbaarheid binnen en tussen organisaties**  
Zorg dat teams elkaar op alle lagen snel kunnen vinden door schakels samen te voegen in de keten en samen te werken vanuit inhoud, niet vanuit beschikbare middelen.
- **Ontwikkel een structuur voor escalatie**  
Laat mensen niet zwemmen zonder escalatiemogelijkheden.
- **Begin klein en schaal op, met heldere principes**  
Met een balans tussen het wiel niet opnieuw uitvinden én ruimte voor feedback.